

Condiciones de Uso del Sistema de Almacenamiento en Línea para Cámaras de Vigilancia IP

A continuación se describe las condiciones de uso del sistema de almacenamiento en línea para cámaras de vigilancia IP (a partir de ahora “el sistema”) ofrecido a usted (a partir de ahora “el cliente”) por AlarmasEnCR.com (a partir de ahora “el proveedor”):

Descripción del sistema: El sistema permite almacenar imágenes capturadas por una cámara de vigilancia IP. Para ello el proveedor pone a disposición del cliente un servidor que recibirá las imágenes que le envíen las cámaras de vigilancia mediante el protocolo FTP y las almacenará ahí. Adicionalmente, en este servidor se ha programado una interfaz para que el cliente pueda ver dichas imágenes de forma sencilla a través de internet. El servidor borrará automáticamente las imágenes más antiguas cada cierto intervalo de tiempo con el fin de que las imágenes no sobrepasen el espacio en disco contratado.

Limitaciones del sistema: Por tratarse de un sistema por Internet, el servicio se ofrece bajo la modalidad de mejor esfuerzo. En otras palabras, el proveedor se compromete a mantener funcionando el sistema, pero no puede garantizar que el sistema recibirá siempre las imágenes, ya que en particular no puede garantizar la comunicación entre el servidor y la cámara, tanto por la naturaleza de Internet como por otros factores técnicos que podrían influir.

Usos permitidos y no permitidos: El sistema es apto para almacenar imágenes capturadas tanto en casas de habitación como en comercios y oficinas, pero existen algunas situaciones en que no es permitido su uso. En particular, el sistema no se puede usar para capturar imágenes en servicios sanitarios o baños y en habitaciones. El uso en otras áreas comunes de la casa queda a criterio del cliente. Para empresas y oficinas, el sistema no se puede utilizar para almacenar imágenes que muestren procesos críticos de la compañía o que puedan revelar algún secreto empresarial. En general, se debe respetar la privacidad de las personas y se debe poner una indicación de que la persona está siendo grabada siempre que la ley lo exija.

Sobre lo que ocurre en la escena: El proveedor no tiene ninguna responsabilidad por lo ocurra en el lugar donde se encuentra la cámara, sin importar si lo ocurrido fue almacenado o no en una imagen en el sistema.

Acceso al sistema: Para ingresar al sistema el cliente tendrá una dirección única y deberá introducir un usuario y una contraseña. El cliente tiene la obligación de no compartir esta contraseña con ninguna persona no autorizada, así como de tener una contraseña que no sea trivial. Por su parte, el proveedor se compromete a no compartir ningún dato del cliente con terceras personas incluyendo las imágenes almacenadas en el sistema.

Otras obligaciones del cliente: Es obligación del cliente mantener sus cámaras de vigilancia IP en buen estado, funcionando y con conexión a Internet. Además es obligación del cliente mantener la configuración correcta de la cámara y acorde con lo contratado con el proveedor.